

## SUCCESS STORY

## Digitale Souveränität in der Praxis: Die Diakonie Eine Welt setzt auf UCS

**Zentrales Identity Management mit UCS: effizient, offen, souverän.**

**Die Diakonie Eine Welt mit 3000 Usern an 90 Standorten in Österreich**

Die **Diakonie Eine Welt** hat sich in den vergangenen 10 Jahren eine robuste IT-Landschaft geschaffen, welche moderne komplexe Anforderungen erfüllt und gleichzeitig Werte wie digitale Souveränität und Datensicherheit in den Mittelpunkt stellt. Mit mehr als 3.000 Usern an rund 90 Standorten österreichweit, darunter die Wiener Zentrale mit rund 150 Mitarbeitenden. Ein wichtiger Bestandteil der Organisations-IT: **Univention Corporate Server** – die IAM-Lösung des Open-Source-Herstellers **Univention**.

### **Vereinfachung des Identitätsmanagements und digitale Souveränität**

Ein zentraler Bestandteil der IT-Umgebung der Diakonie Eine Welt ist die digitale Souveränität, die uns UCS bietet. Als Open-Source-Lösung made in Europe ermöglicht es uns, die volle Kontrolle über unsere Daten und Prozesse zu behalten. Wir sind nicht von proprietären Lösungen abhängig und können sicherstellen, dass unsere Daten sicher und vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Dies ist besonders wichtig in einem so sensiblen Bereich wie der sozialen Arbeit und der Arbeit mit Kindern, wo der Schutz persönlicher Daten oberste Priorität hat.

Ein weiterer wichtiger Aspekt beim Einsatz von Univention Corporate Server bei der Diakonie Eine Welt ist das Identity Management System, das sämtliche Prozesse und Anwendungen miteinander verbindet. Die eigens entwickelte Erweiterung, das „Diakonie Wizard“-Modul, wurde speziell zur Unterstützung der Kolleg:innen im Identity Management entwickelt. Es stellt eine konsistente Datenbasis sicher und vereinfacht die Verwaltung von Nutzer:innen über die gesamte Organisation hinweg.

Der Einsatz von UCS erlaubt die nahtlose Integration verschiedenster Dienste und Lösungen – ein entscheidender Vorteil für die IT-Landschaft der Diakonie Eine Welt, die auf Open Source ausgelegt ist. Zu den angebundenen Services zählen:

- Microsoft 365
- Google Workspace
- Über 40 interne und externe Dienste per SSO

Diese Vielfalt unterstreicht die Flexibilität von Univention Corporate Server und die Offenheit gegenüber verschiedensten Plattformen und Anforderungen.

### Vereinfachung und Effizienzsteigerung durch Automatisierung

Die IT-Landschaft profitiert von der Automatisierung zahlreicher Prozesse. Durch die Offenheit von Univention und der Einsatz der REST API können komplexe Batchbearbeitungen plattformunabhängig durchgeführt werden. Der Einsatz von OpenAPI eröffnet nahezu unbegrenzte Möglichkeiten, darunter die zukünftige Automatisierung der Personalanmeldung direkt aus der Lohnverrechnung – ein Schritt, der den User-Erstellungsprozess signifikant beschleunigen wird.

Univention Corporate Server umfasst zahlreiche Funktionen, die speziell auf die Bedürfnisse der Diakonie Eine Welt abgestimmt sind. Zum Beispiel stellt die Freeradius Integration einen wesentlichen Bestandteil für das VPN der Organisation dar. Das Organigramm der Diakonie Eine Welt ist vollständig in über 700 LDAP-Gruppen strukturiert, was eine klare Übersicht und einfache Verwaltung unterstützt. Die Firewall-Regeln und die Integration von Freeradius Unlang sind maßgeschneiderte Entwicklungen, die erst durch die Offenheit von Univention möglich wurden. Diese ermöglichen uns eine flexible Zuweisung von Firewall-Regeln sowie das dynamische Übertragen von Routen bei der Verbindung der Kolleg:innen per OpenVPN.

### Erfolg in der Praxis und Ausblick

UCS ist bereits seit über 10 Jahren fester Bestandteil der IT-Landschaft der Diakonie Eine Welt und unterstützt unsere Organisation in vielen Prozessen. Mit seiner Offenheit und Flexibilität ist UCS ein unverzichtbares Werkzeug für das IT-Team und ermöglicht eine fortlaufende Weiterentwicklung und Optimierung der IT.

Wir planen momentan, die Einsatzmöglichkeiten von Univention Corporate Server weiter auszubauen. So wird beispielsweise mit der geplanten Automatisierung der Personalanmeldung aus der Lohnverrechnung ein weiterer Schritt hin zu effizienteren Prozessen und einer stärkeren Integration gesetzt.

#### Über Diakonie Eine Welt:



Die Diakonie Eine Welt ist eine österreichweite Organisation mit rund 1.600 Mitarbeiter:innen an über 80 Standorten, die jährlich mehr als 44.000 Klient:innen sowie über 5.000 Kinder und Jugendliche begleitet. Ihre Arbeitsschwerpunkte liegen in der Bildung für Kinder, Jugendliche und Erwachsene sowie in der Begleitung von Menschen, die in unserer Gesellschaft Benachteiligung erfahren. Geleitet wird die Diakonie Eine Welt vom Einsatz für Frieden, Gerechtigkeit und Nachhaltigkeit und dem Ziel eines menschenwürdigen Lebens für alle - in einer Welt, die auch für kommende Generationen lebenswert ist.

Website: [www.diakonie.at](http://www.diakonie.at)

#### Über Siedl Networks GmbH:



Siedl Networks ist seit 2002 ein Technologieunternehmen aus Krems an der Donau und erbringt mit 13 Mitarbeitern IT-Dienstleistungen österreichweit für Unternehmen, Schulen und Non-Profit-Organisationen. Die Spezialisierung liegt bei Enterprise Open Source Systemen, welche nicht nur installiert und in Betrieb genommen werden, sondern von Siedl Networks auch betreut und gewartet werden.

Website: [www.siedl.net](http://www.siedl.net)

Die Kombination aus Open Source-Technologie und maßgeschneiderten Erweiterungen garantiert uns eine zukunftsichere IT-Landschaft.

Univention Corporate Server ist für die Diakonie Eine Welt mehr als nur ein IT-System – UCS ist ein Schlüssel zu digitaler Souveränität, effizienten Prozessen und einer sicheren, nachhaltigen Infrastruktur. Mit seiner Flexibilität, Offenheit und Integrationsfähigkeit setzt UCS neue Maßstäbe und unterstützt unsere Organisation in ihrem vielfältigen, sozialen Auftrag.

**Gastbeitrag von Erich Berger (Leiter IT Team) - Diakonie Eine Welt**